



Relatório de Sustentabilidade

2025

Apresentação Institucional

A FAM Seguradora de Crédito e Garantia S.A., sociedade seguradora devidamente autorizada a operar no mercado brasileiro, tem como foco a atuação no segmento de seguros de danos, com ênfase em Seguro Garantia, desenvolvendo soluções técnicas voltadas à mitigação de riscos contratuais, financeiros e judiciais.

A Companhia conduz suas atividades com base em elevados padrões de governança corporativa, rigor técnico e aderência regulatória, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e demais normas aplicáveis ao setor.

No âmbito de sua atuação, a FAM adota uma abordagem estruturada de sustentabilidade, incorporando princípios ambientais, sociais e de governança às suas operações, processos decisórios e ao relacionamento com seus stakeholders, de forma alinhada à perenidade do negócio e à gestão prudential de riscos.

O presente Relatório de Sustentabilidade tem por objetivo apresentar, de forma transparente, as práticas, diretrizes e iniciativas da Companhia ao longo do exercício de 2025.

Vale destacar que o ano de 2025 foi marcado pela estruturação estratégica do negócio, com ênfase na obtenção das aprovações regulatórias necessárias, incluindo a autorização da SUSEP, na celebração do contrato de resseguro, essencial para a sustentação técnica e operacional das atividades e na integração dos riscos de sustentabilidade à estrutura de governança. Paralelamente, foram conduzidas iniciativas voltadas à organização e ao fortalecimento do ecossistema de fornecedores, à consolidação de parcerias jurídicas e de infraestrutura, ao desenvolvimento do sistema tecnológico e à realização de análises de mercado.

Nesse contexto, o exercício de 2025 foi determinante para a consolidação dos valores institucionais da Companhia, pautados em alta performance, com foco na qualidade e agilidade do atendimento, inovação orientada à simplificação e à segurança das soluções ofertadas, e gestão responsável, com transparência, prestação de contas e compromisso com as melhores práticas.



Diretrizes de Sustentabilidade

A atuação da FAM está fundamentada em sua Política de Sustentabilidade, a qual estabelece como diretrizes:

- a) atuação responsável e ética em todas as suas operações;
- b) adoção de práticas que promovam eficiência operacional e redução de impactos ambientais indiretos;
- c) valorização do capital humano e respeito às relações institucionais;
- d) fortalecimento contínuo da governança corporativa e dos mecanismos de controle;
- e) compromisso com a transparência e conformidade regulatória.

Pilar Ambiental

Considerando a natureza de suas atividades, caracterizadas por baixo impacto ambiental direto, a FAM direciona seus esforços à redução de impactos indiretos, com foco na eficiência operacional e digitalização de processos.

Ao longo de 2025, destacam-se as seguintes iniciativas:

- Implementação e expansão de processos digitais, com redução significativa do uso de papel;
- Utilização de assinatura eletrônica em documentos contratuais e institucionais;
- Incentivo à tramitação eletrônica de documentos internos e externos;
- Racionalização do consumo de recursos administrativos.

Essas práticas contribuem para a diminuição da pegada ambiental da Companhia, alinhando-se às melhores práticas de mercado para instituições financeiras e seguradoras.





Pilar Social

A FAM reconhece que o desenvolvimento sustentável está diretamente relacionado à valorização das pessoas e ao impacto positivo na sociedade.

Nesse sentido, a Companhia atua em três principais frentes:

- No ambiente interno, promove um ambiente de trabalho pautado pelo respeito, ética e desenvolvimento profissional, incentivando a capacitação contínua e a valorização de seus colaboradores.
- No relacionamento com parceiros e clientes, adota postura pautada na transparência, confiança e excelência técnica, buscando contribuir para relações duradouras e sustentáveis.
- Adicionalmente, a Companhia incentiva iniciativas de caráter social, com destaque para ações de apoio a comunidades em situação de vulnerabilidade, por meio de projetos de doação e engajamento social.

Pilar de Governança

A governança corporativa representa um dos pilares centrais da atuação da FAM, sendo elemento essencial para a sustentabilidade do negócio.

A Companhia mantém estrutura organizacional definida, com clara atribuição de responsabilidades entre seu Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Comitê de Riscos e Diretor Responsável pelos Controles Internos, assegurando adequada segregação de funções e eficiência na tomada de decisões.

Destacam-se, no âmbito da governança:

- Adoção de Código de Ética e Conduta aplicável a todos os colaboradores;
- Implementação de políticas internas de compliance, prevenção à lavagem de dinheiro e anticorrupção;
- Existência de canal de denúncias para reporte de irregularidades;
- Monitoramento contínuo de riscos operacionais e regulatórios;
- Relacionamento ativo e transparente com a SUSEP;
- Aderência às normas regulatórias aplicáveis ao setor de seguros.

A Companhia também mantém controles internos estruturados e mecanismos de supervisão que visam garantir a integridade, conformidade e segurança de suas operações.

Indicadores e Práticas Operacionais

No exercício de 2025, a FAM consolidou práticas relevantes em sustentabilidade, com destaque para:

- Digitalização de processos internos e contratuais;
- Adoção de ferramentas tecnológicas para melhor eficiência operacional;
- Fortalecimento das práticas de governança e compliance;
- Consolidação de políticas corporativas aplicáveis à conduta e integridade;
- Estímulo a iniciativas de impacto social.

A Companhia permanece em evolução contínua no aprimoramento de seus indicadores e mecanismos de mensuração, buscando maior precisão e transparência nos próximos ciclos.

GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Órgão / Instância	Atuação na Supervisão e Gestão
Conselho de Administração	Aprova a estratégia de longo prazo, garantindo que o plano de negócios e a capitalização da FAM estejam resilientes a riscos sistêmicos e climáticos.
Diretoria Executiva CFO / Diretores	Responsável pela gestão prudencial, assegurando que os indicadores financeiros, (liquidez e solvência) incorporem provisões para riscos de sustentabilidade.
Comitê de Riscos	Monitora a exposição da carteira de Seguro Garantia, avaliando como falhas de governança nos tomadores podem impactar o risco de crédito da seguradora.
Diretor de Controles Internos	Garante a segregação de funções e a aderência técnica às normas da SUSEP e à Política de Conformidade.

EST – Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

Horizonte	Riscos de Sustentabilidade
Curto Prazo (< 1 ano)	Impactos operacionais diretos reduzidos pela digitalização. Riscos de imagem por parcerias com fornecedores desalinhados aos valores éticos da FAM.
Médio Prazo (1–3 anos)	Aumento da sinistralidade em ramos de Seguro Garantia e Crédito devido a instabilidades econômicas geradas por eventos climáticos extremos.
Longo Prazo (> 3 anos)	Transição para uma economia de baixo carbono, exigindo adaptação dos modelos de subscrição para setores mais vulneráveis.

GER – Processos de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

Processo	Descrição da Metodologia
Identificação e Avaliação	A FAM utiliza critérios qualitativos para classificar riscos ambientais e sociais durante a análise de subscrição de garantias contratuais.
Integração aos Riscos Tradicionais	Os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão de Riscos de Subscrição (avaliando o objeto do seguro) e Riscos de Crédito (avaliando a solvência do tomador perante crises climáticas).
Monitoramento	Reporte periódico ao Diretor de Controles Internos sobre o cumprimento das metas de digitalização e indicadores sociais.

Compromissos e Perspectivas

Para os próximos exercícios, a FAM Seguradora de Crédito e Garantia S.A. reafirma seu compromisso com a evolução contínua de suas práticas de sustentabilidade, de forma integrada à sua estratégia de negócios e em conformidade com as diretrizes regulatórias aplicáveis ao setor securitário.

Nesse contexto, a Companhia avançará na estruturação de sua agenda ESG por meio da implementação progressiva de indicadores de desempenho, integrados aos processos de gestão e acompanhamento estratégico, permitindo maior rastreabilidade, transparência e capacidade de tomada de decisão.

No âmbito organizacional, o fortalecimento da cultura de ética, integridade e conformidade será conduzido mediante a consolidação e efetiva aplicação de políticas internas, treinamentos periódicos e mecanismos de supervisão, assegurando aderência às normas da SUSEP, à Lei nº 15.040/2024 e às melhores práticas de mercado.

Sob a perspectiva operacional, a evolução dos processos digitais ocorrerá por meio do desenvolvimento e aprimoramento contínuo de sistemas próprios, automação de rotinas críticas e integração de dados, com foco em eficiência operacional, controle e qualidade das informações.

No campo da governança e gestão de riscos, a Companhia promoverá o aperfeiçoamento de seus modelos de subscrição, controles internos e estruturas de monitoramento, com integração entre as áreas técnica, jurídica e de compliance, visando maior consistência na avaliação e mitigação de riscos.

Adicionalmente, a FAM buscará estruturar iniciativas de impacto social alinhadas à sua atuação, por meio de parcerias estratégicas e ações direcionadas a segmentos relacionados ao seu ecossistema, com foco em geração de valor e desenvolvimento sustentável.

A Companhia entende que a sustentabilidade deve ser incorporada de forma transversal às suas atividades, constituindo elemento essencial para a geração de valor no longo prazo, para a solidez institucional e para o fortalecimento de sua posição no mercado segurador.



Disposições Finais

O presente Relatório reflete o compromisso da FAM Seguradora de Crédito e Garantia S.A. com a transparência, a responsabilidade institucional e a adoção de práticas alinhadas aos princípios de sustentabilidade.

A Companhia seguirá empenhada no fortalecimento de sua atuação responsável, buscando continuamente aprimorar seus processos, políticas e impactos perante a sociedade e o mercado.





o o o o

Obrigado pela atenção