

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

FAM SEGURADORA

Mensagem do CEO

Na FAM Seguradora, acreditamos que ética, inovação e foco no cliente caminham juntos. Queremos evoluir sempre, e isso só é possível com uma cultura transparente e uma postura responsável no dia a dia.

Nosso propósito é apoiar o desenvolvimento do nosso país com soluções inovadoras, diferenciadas e com máxima eficiência, contribuindo assim para o crescimento dos nossos clientes e parceiros de forma consistente e sustentável.

Nosso Código de Ética e Conduta é o nosso guia para agir da melhor forma, tomar decisões corretas e manter boas relações — com colegas, clientes, parceiros e toda a sociedade. Aqui, ética não é só palavra, é prática constante.

Trabalhar com integridade significa cuidar da nossa reputação, mantendo sempre os valores que nos definem: **Fazer Ainda Melhor!**



Sérgio Macedo
CEO – FAM Seguradora

O que é inegociável na FAM

Na FAM, temos princípios que não abrimos mão — são as nossas "red flags".

Conheça o que não aceitamos por aqui:

1. Discriminação? Nunca!

Respeito é básico. Não aceitamos preconceito por etnia, raça, religião, gênero, orientação sexual, idade, condição física, ideologia ou origem social.

2. Conflito de interesses

Não Participe de situações onde seu interesse pessoal possa atrapalhar os objetivos da empresa. Transparência é essencial.

3. Corrupção e vantagens indevidas

Nada de suborno, propina ou "jeitinho". Ética está acima de qualquer negócio.

4. Prejuízo ao cliente ou à empresa

Não enganamos, não omitimos nem manipulamos informações.

5. Assédio? Não aceitamos!

Aqui o ambiente é de respeito. Assédio moral, sexual ou qualquer comportamento abusivo não têm vez.

Nossa reputação

Agimos com transparência, cumprimos regras e contratos, respeitamos parceiros e buscamos excelência. É isso que garante a confiança de quem está com a gente.

Ambiente de trabalho

Valorizamos um clima colaborativo, saudável e inclusivo. Aqui, ninguém deve se sentir constrangido ou discriminado.

Nossa conduta

Ser FAM é agir com integridade, imparcialidade e bom senso. É respeitar as diferenças e construir relações baseadas na empatia, colaboração e confiança.

Cuidar do que é nosso

Use o patrimônio da empresa com responsabilidade. Isso inclui desde materiais e equipamentos até nosso tempo e energia.

Nossa marca

A marca FAM é muito mais que um logotipo — é tudo que representa nossa identidade. Use com respeito e conforme as diretrizes da área de Marketing.

Comunicação com a imprensa

Só fale pela FAM se tiver autorização. Nossa imagem é um patrimônio importante que devemos proteger.

Segurança da informação

Informação confidencial é coisa séria. Proteja dados da empresa, clientes e parceiros. Siga a LGPD e nossas políticas internas.

Tecnologia

Use os sistemas com responsabilidade. Não compartilhe acessos, não espalhe vírus e nunca use recursos da empresa para fins impróprios.

Relações com clientes, parceiros e fornecedores

Nossas relações são baseadas em confiança, respeito e ética. Não aceitamos práticas desleais.

Relação com o governo

Somos politicamente neutros. Nada de atividades partidárias dentro da empresa. Em licitações e contratos públicos, agimos com total integridade e profissionalismo.

Canais de Comunicação

Ficou em dúvida? Viu algo errado? Fale com a gente: gestor direto, RH ou o setor de Compliance e Ouvidoria.

Canal de Denúncias

Você pode denunciar violações ao código de forma anônima e confidencial, com total segurança. Canal gerido de forma independente.

Abrangência Jurídica

Este Código está alinhado à legislação brasileira vigente e atua de forma complementar às normas legais aplicáveis. Ele orienta a conduta ética dos colaboradores, em conformidade com os valores da FAM Seguradora.

Além da LGPD (Lei nº 13.709/2018), seguimos leis como a Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), o Código Civil e normas da SUSEP, quando aplicáveis.

Descumprir o Código pode levar a sanções, sempre garantindo o direito de defesa.

Termo de Compromisso

Recebi e li o Código de Ética da FAM Seguradora.

Comprometo-me a seguir seus princípios no meu dia a dia, sabendo que condutas contrárias podem acarretar ações disciplinares.

Em caso de dúvidas, sei onde buscar ajuda.

Nome: _____

Cargo: _____

Data: _____