

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

FAM SEGURADORA

Mensagem do CEO

Na FAM Seguradora, acreditamos que ética, inovação e foco no cliente caminham juntos. Queremos evoluir sempre, e isso só é possível com uma cultura transparente e uma postura responsável no dia a dia.

Nosso propósito é apoiar o desenvolvimento do nosso país com soluções inovadoras, diferenciadas e com máxima eficiência, contribuindo assim para o crescimento dos nossos clientes e parceiros de forma consistente e sustentável.

Nosso Código de Ética e Conduta é o nosso guia para agir da melhor forma, tomar decisões corretas e manter boas relações — com colegas, clientes, parceiros e toda a sociedade. Aqui, ética não é só palavra, é prática constante.

Trabalhar com integridade significa cuidar da nossa reputação, mantendo sempre os valores que nos definem: **Fazer Ainda Melhor!**

A stylized, handwritten signature in purple ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke.

Sérgio Macedo
CEO – FAM Seguradora

O que é inegociável na FAM

Na FAM, temos princípios que não abrimos mão — são as nossas "red flags". Conheça o que não aceitamos por aqui:

1. **Discriminação? Nunca!**

Respeito é básico. Não aceitamos preconceito por etnia, raça, religião, gênero, orientação sexual, idade, condição física, ideologia ou origem social.

2. **Conflito de interesses**

Não Participe de situações onde seu interesse pessoal possa atrapalhar os objetivos da empresa. Transparência é essencial.

3. **Corrupção e vantagens indevidas**

Nada de suborno, propina ou "jeitinho". Ética está acima de qualquer negócio.

4. Prejuízo ao cliente ou à empresa

Não enganamos, não omitimos nem manipulamos informações.

5. Assédio? Não aceitamos!

Aqui o ambiente é de respeito. Assédio moral, sexual ou qualquer comportamento abusivo não têm vez.

Nossa reputação

Agimos com transparência, cumprimos regras e contratos, respeitamos parceiros e buscamos excelência. É isso que garante a confiança de quem está com a gente.

Ambiente de trabalho

Valorizamos um clima colaborativo, saudável e inclusivo. Aqui, ninguém deve se sentir constrangido ou discriminado.

Nossa conduta

Ser FAM é agir com integridade, imparcialidade e bom senso. É respeitar as diferenças e construir relações baseadas na empatia, colaboração e confiança.

Cuidar do que é nosso

Use o patrimônio da empresa com responsabilidade. Isso inclui desde materiais e equipamentos até nosso tempo e energia.

Nossa marca

A marca FAM é muito mais que um logotipo — é tudo que representa nossa identidade. Use com respeito e conforme as diretrizes da área de Marketing.

Comunicação com a imprensa

Só fale pela FAM se tiver autorização. Nossa imagem é um patrimônio importante que devemos proteger.

Segurança da informação

Informação confidencial é coisa séria. Proteja dados da empresa, clientes e parceiros. Siga a LGPD e nossas políticas internas.

Tecnologia

Use os sistemas com responsabilidade. Não compartilhe acessos, não espalhe vírus e nunca use recursos da empresa para fins impróprios.

Relações com clientes, parceiros e fornecedores

Nossas relações são baseadas em confiança, respeito e ética. Não aceitamos práticas desleais.

Relação com o governo

Somos politicamente neutros. Nada de atividades partidárias dentro da empresa. Em licitações e contratos públicos, agimos com total integridade e profissionalismo.

Canais de Comunicação

Ficou em dúvida? Viu algo errado? Fale com a gente: gestor direto, RH ou o setor de Compliance e Ouvidoria.

Canal de Denúncias

Você pode denunciar violações ao código de forma anônima e confidencial, com total segurança. Canal gerido de forma independente.

Abrangência Jurídica

Este Código está alinhado à legislação brasileira vigente e atua de forma complementar às normas legais aplicáveis. Ele orienta a conduta ética dos colaboradores, em conformidade com os valores da FAM Seguradora.

Além da LGPD (Lei nº 13.709/2018), seguimos leis como a Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), o Código Civil e normas da SUSEP, quando aplicáveis.

Descumprir o Código pode levar a sanções, sempre garantindo o direito de defesa.

Termo de Compromisso

Recebi e li o Código de Ética da FAM Seguradora.

Comprometo-me a seguir seus princípios no meu dia a dia, sabendo que condutas contrárias podem acarretar ações disciplinares.

Em caso de dúvidas, sei onde buscar ajuda.

Nome: _____

Cargo: _____

Data: _____